

Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 2020 год

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 2 941 обращение от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 334 обращения - от физических лиц (на электронные сервисы - 270, в письменном виде - 64).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом:

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	29	8,7 %
ЖКХ	17	5,1 %
Строительство и архитектура	74	22,2 %
Жилищные вопросы	25	7,5 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	16	4,8 %
Деятельность – органов местного самоуправления	34	10,2 %
Благоустройство	68	20,3 %
Прочее	71	21,2 %
Всего	334	100%

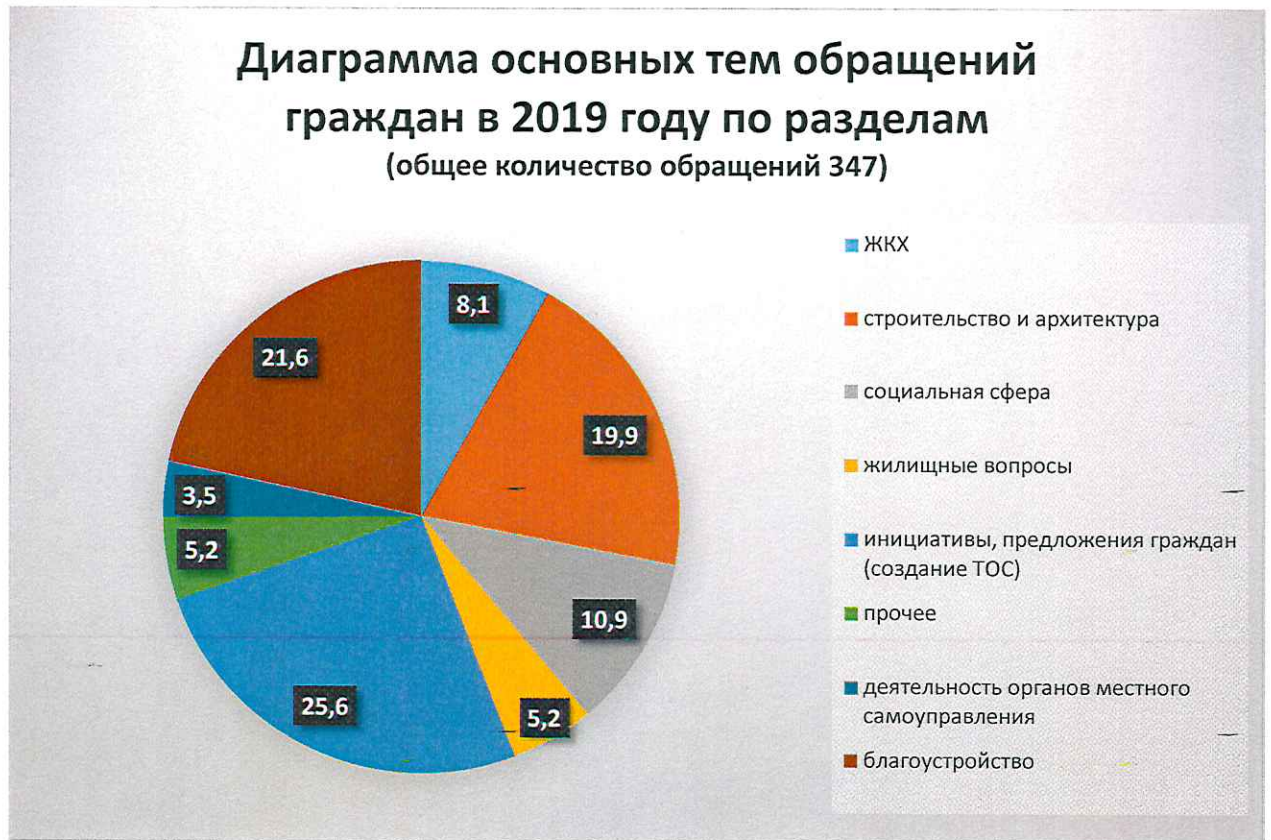
**Диаграмма основных тем обращений
граждан в 2020 году по разделам
(общее количество обращений 334)**



По результатам рассмотрения обращений в 90,7 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 5,4 % обращений

перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, 3,9 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.



В 2020 году в Городскую Думу поступило на 13 обращений меньше, чем за аналогичный период 2019 года. В тоже время число обращений, поступивших в адрес Городской Думы на электронные сервисы, выросло.

Главный специалист
организационного отдела

Ю.В.Титова